

## CROWN'IN İHBAR VE İŞ ETİĞİ DESTEK HATTI POLİTİKASI

### I. AMAÇ

Crown Holdings, Inc. ve bağılı şirketleri (birlikte "Crown") değerlerini korumayı ve en yüksek etik standartlar doğrultusunda faaliyet göstermeyi taahhüt eder. Crown, bu taahhüdün yerine getirilmesi kapsamında dürüstlük içinde faaliyet yürütmek; tüm geçerli yasalara, kurallara ve düzenlemelere saygı göstermek ve uymak; en yüksek dürüstlük, etik ve ahlak standartlarına bağlı kalmak için işle ilgili sorumluluklarını gerçekleştirmeleri sırasında her bir yöneticiye, görevliye ve çalışana güvenir.

Bu taahhüdün daha da genişletilmesi ve Crown'ın misilleme korkusu olmadan endişelerin dile getirilebildiği ve sorunların ele alınabildiği bir ortamı teşvik etme taahhüdü doğrultusunda Crown, bu bağımsız İhbar Politikasını ve Crown'ın yeni İş Etiği Hattını ("CBE Hattı") uygulamaya koyar. CBE Hattı bir üçüncü tarafın yönetimindedir ve çalışanlar, görevliler, danışmanlar, müşteriler, tedarikçiler ve iş ortaklarının Crown'ın İş Ahlakı ve Etik Kurallarının, diğer geçerli Crown politikalarının veya yasal gerekliliklerin olası ihlallerini iyi niyetle bildirebilecekleri gizli bir kanal hizmeti görür.

### II. İHBAR POLİTİKASI

Her bir çalışan Crown'ın itibarını ve dürüstlüğünü korumaktan sorumludur. Crown için veya Crown adına faaliyet yürütürken bir kişinin geçerli bir yasayı, Crown'ın İş Ahlakı ve Etik Kurallarını veya başka bir geçerli politikayı ya da yasal gerekliliği ihlal ettiğinin farkına varırsanız veya bundan şüphelenirseniz ilgili ihlali bildirmeniz gerekir. Crown çalışanları bu tür ihlalleri (i) amirlerine, (ii) tesis yöneticilerine veya eşdeğer düzeydeki bir yöneticiye, (iii) ilgili bölgesel Uyum Görevlisine ya da (iv) bağımsız bir üçüncü taraf sağlayıcı olan Lighthouse Services'in yönettiği CBE Hattına bildirebilir. Performans değerlendirmeleri, çalışma saatleri, maaşlar, zamlar, iş arkadaşları, amir vs. ile anlaşmazlıklar gibi iş yeri sorunlarıyla ilgili şikayetler de ilgili İnsan Kaynakları personeline yöneltilebilir.

Her çalışanın olası ihlalleri kendini en rahat hissettiği şekilde bildirmesi gerekli olsa da çalışanların endişelerini ilk olarak amirlerine bildirmeleri önemle tavsiye edilir. Herhangi bir çalışanın böyle bir ihlali amirine bildirme konusunda tereddüt yaşaması halinde (örneğin, amirin bizzat ihlale dahil olması halinde) ilgili çalışan söz konusu ihlali tesis yöneticisine, ilgili bölgesel Uyum Görevlisine, CBE Hattına ya da kişilerarası veya istihdam sorunları durumunda ilgili İnsan Kaynakları personeline bildirebilir. Geçerli yasa doğrultusunda raporlar talep üzerine isimsiz kalabilmektedir. Şirketin isimsiz olarak bildirilen raporları araştırması bazen daha zor olduğundan bireylerin endişelerini mümkünse doğrudan amirlerine veya tesis yöneticilerine iletmeleri ya da CBE Hattı ile iletişime geçtiklerinde bunun güvenli olduğunu düşündükleri varsayılarak kimliklerini paylaşmaları tavsiye edilir. Crown tedarikçileri, alt yüklenicileri ve müşterileri gibi harici iş ortakları da CBE Hattı üzerinden ihlalleri bildirebilir.

İyi niyetle bildirimde bulunan herkes bu Politikanın aşağıda misilleme ile mücadele hakkındaki bölümü kapsamında korunacaktır.

### III. KAPSAM

Bu Politikanın amacı Crown çalışanlarının, yöneticilerinin, görevlilerinin, danışmanlarının, müşterilerinin, tedarikçilerinin, alt yüklenicilerinin ve iş ortaklarının Crown'ın İş Ahlakı ve Etik Kuralları ("Kurallar"), Crown'ın Tedarikçi Davranış Kuralları, Crown'ın İnsan Hakları Politikası veya Crown'ın Yolsuzlukla Mücadele Politikası (birlikte "Crown'ın Uyum Kuralları"), yasalar, diğer geçerli yasal gereklilikler ya da politikaların ihlal edilmesi gibi etik olmayan veya yasa dışı bir davranış meydana geldiğini iyi niyetle düşünmeleri halinde aşağıda belirtilen prosedürlere uygun olarak söz konusu davranışı bildirmelerini sağlamaktır.<sup>1</sup> Bu Politikanın amaçları doğrultusunda etik olmayan veya yasa dışı davranışlara aşağıdaki unsurlar dahildir ancak bunlarla sınırlı değildir:

- Rüşvet, komisyon veya kolaylaştırma ödemeleri
- Uygunsuz finansal raporlama, dolandırıcılık, kara para aklama veya zimmete geçirme
- Rakiplerle fiyatlandırma stratejileri veya fiyat teklifleri ile ilgili anlaşmalar yapmak gibi rekabeti engelleyici uygulamalar
- Yasadışı içeriden bilgi ticareti
- Şirket kayıtlarının tahrifi
- Muhasebe/denetim uygulamaları veya finansal tabloların doğruluğu veya denetim konuları ile ilgili endişeler
- Bir satıcıdan, iş ortağından veya müşteriden gelen aşırı hediye(ler)
- Bir çalışanın taciz edilmesi veya ayrımcılığa maruz kalması
- Crown varlıklarının kişisel çıkarlar için çalınması
- Şirket finansmanı ile kişisel ürünler satın almak
- Çevresel endişeler de dahil ciddi sağlık ve güvenlik ihlalleri

Bir kişi, raporladığı gerçeklerin raporlandığı sırada doğru olduğuna ve bir politika ihlalinin veya yasa dışı davranışın meydana gelmiş olabileceğine samimi olarak inanıyorsa bu raporlama "iyi niyetle" yapılmış demektir. Kötü amaçla veya art niyetle bildirilen raporlar kendi başına Crown'ın Uyum Kurallarına ilişkin ihlal teşkil eder ve iş akdi veya iş ilişkilerinin sonlandırılması da dahil bu noktaya varabilecek disiplin cezalarına yol açabilir.

### IV. PROSEDÜR

Crown çalışanları genel olarak Crown'ın Uyum Kuralları, yasalar, diğer geçerli politikalar veya yasal gerekliliklerin olası ihlalleri ile ilgili sahip olabilecekleri endişeleri ilk önce amirlerine bildirmelidir. Amir genellikle sorulara yanıt verebilecek ve yol gösterebilecek en iyi kişidir. Olası bir ihlali amirinize bildirme konusunda herhangi bir şekilde tereddüt yaşıyorsanız endişenizi İK yöneticinize (kişilerarası sorunlar veya istihdam sorunları), tesis yöneticinize veya ilgili bölgesel Uyum Görevlisine iletebilirsiniz. Endişelerinizi Crown'ın geleneksel raporlama kanalları aracılığıyla bildirmek için rahat hissetmezseniz Crown'ın CBE Hattı ile iletişime geçebilirsiniz.

---

<sup>1</sup> Potansiyel sorunun Crown'ın Transit Packaging Bölümü (Signode) ile ilgili olması durumunda lütfen [www.sighelpline.ethicspoint.com](http://www.sighelpline.ethicspoint.com) adresinden Signode'un Gizlilik Yardım Hattı ile iletişime geçin.

CBE Hattı, üçüncü taraf tedarikçimiz Lighthouse Services tarafından desteklenir ve burada haftanın 7 günü, günün 24 saati eğitimli uzmanlar çalışır. CBE Hattına erişmek için aşağıdaki talimatları izleyin:

- Web sitesi: [www.lighthouse-services.com/crowncork](http://www.lighthouse-services.com/crowncork)
- İngilizce konuşan ABD ve Kanadalılar: (877) 222-3029 (Meksika'dan erişilemez)
- İspanyolca konuşan ABD ve Kanadalılar: (800) 216-1288 (Meksika'dan erişilemez)
- Fransızca konuşan Kanadalılar: (855) 725-0002
- Meksika: 800-681-5340
- Kuzey Amerika dışında:
  1. Bir dış hatta sahip olduğunuzdan emin olun.
  2. Arama yaptığınız ülke ve/veya telefon sistemi için [Erişim Kodunu](#) girin. (Aşağıdaki tabloya bakın. Erişim Kodlarının değişebileceğini unutmayın - bkz. [AT&T Erişim Kodları \(att.com\)](#)).
  3. İstendiğinde ücretsiz numarayı girin: (800) 603-2869. Ücretsiz numaradan önce "1"i tuşlamanıza gerek yoktur.
  4. Artık CBE Hattına bağlısınız. Birden fazla dilde Lighthouse karşılması oynatılır. Seçenekler arasından tercihinizi yapın veya 0'a basıp İngilizce operatöre konuştuğunuz dili söyleyin. Görüşmeye bir tercüman katılacaktır.

İŞ ETİĞİ DESTEK HATTI ERİŞİM KODLARI	
Barbados ..... 1-800-225-5288	Endonezya .....001-801-10
Belçika ..... 0-800-100-10	İtalya .....800-172-444
Brezilya .....0-800-890-0288	Jamaika .....1-800-872-2881
0-800-888-8288	Ürdün .....1-880-0000
Kamboçya .....1-800-881-001	Malezya .....1-800-80-0011
Çin ..... 10-811	Polonya .....0-0-800-111-1111
<i>Güney, Şangay - CT</i>	Singapur ..... <i>SingTel</i> 800-011-1111
108-888	<i>StarHub</i> 800-001-0001
<i>Kuzey, Pekin CNGC</i>	Slovakya .....0-800-000-101
Kolombiya .....01-800-911-0010	İspanya .....900-99-0011
<i>{ İspanyolca }</i> 01-800-911-0011	İsviçre .....0-800-890011
Fransa ..... <i>Orange</i> 0-800-99-0011	Thailand .....1-800-0001-33
<i>Telecom Development</i> 0-805-701-288	Türkiye .....0-811-288-0001
Yunanistan .....00-800-1311	Birleşik Arap Emirlikleri .....8000-021
Hong Kong ..... 800-96-1111	<i>du</i> 8000-555-66
<i>Hong Kong Telephone</i>	<i>Military-USO &amp; cellular</i> 8000-061
800-93-2266	Birleşik Krallık .....0-800-89-0011
<i>New World Telephone</i>	Vietnam .....VNPT 1-201-0288
Macaristan ..... 06-800-011-11	<i>Viettel</i> 1-228-0288

- E-posta adresi: [reports@lighthouse-services.com](mailto:reports@lighthouse-services.com) (NOT: Raporunuza Crown'ın adını eklemelisiniz)
- Posta: Lighthouse Services, 1710 Walton Road, Blue Bell PA 19422 ABD (NOT: Raporunuza Crown'ın adını eklemelisiniz).

İsimsiz olarak ifade edilen endişeler, ortaya atılan konunun ciddiyeti, endişenin güvenilirliği ve atfedilebilir kaynaklardan iddiayı doğrulama olasılığı göz önünde bulundurularak soruşturulacaktır.

Rapor sahiplerinin ad, tarih, yer, gerçekleşen olay, endişenin genel niteliği ve rapor sahibinin sorunun nasıl farkına vardığı gibi mümkün olduğunca çok spesifik bilgi sağlamaları tavsiye edilir. Rapor sahiplerinin ayrıca Crown'ın şikayete ilişkin uygun bir değerlendirme yapabilmesini sağlayacağını düşündükleri tüm destekleyici belgeleri veya referansları sağlamaları da tavsiye edilir.

## **V. ARAŞTIRMALAR**

### **A. Raporun İlk Kez Alınması**

CBE Hattına iletilen tüm raporlar olabilecek en kısa sürede (yargı alanına bağlı olarak genellikle 7 gün içinde) onaylanır. Raporun alındığına dair onay, raporda bahsedilen iddiaların bu Politika kapsamında olduğuna veya resmi olarak araştırılacağına dair bir bildirim anlamına gelmez. Rapor sahibinin sağladığı bilgilerin, Crown'ın endişe kapsamının geçerliliğini düzgün bir şekilde değerlendirmesi için eksik veya yetersiz kalması halinde raporun onaylanması sırasında ek bilgiler talep edilebilir. Crown, rapordaki iletişim bilgilerinin eksikliğinden ötürü raporun alındığına dair onay veremezse rapor sahibi CBE Hattı ile iletişime geçerek endişesine ilişkin takip bilgilerini alabilir.

Crown'ın Hukuk Departmanı CBE Hattına bildirilen her bir raporun kopyasını alır. Hukuk Departmanı, bildirilen endişenin bu Politika kapsamında olup olmadığına ve resmi bir araştırma gerekip gerekmediğine karar vermek için raporu uygun departmana (ör. İnsan Kaynakları, Finans, İç Denetim,, Hukuk) atar. Alınan eylem endişenin niteliğine (şikayet türünün bu Politika kapsamında olup olmadığı) ve sağlanan bilgi düzeyine bağlı olacaktır. Raporlar yalnızca araştırmaya katılan çalışanlar ve üçüncü taraflar ile paylaşılır. Soruşturmaya dahil olan ve raporu alan herkes gizlilik yükümlülüklerine tabi olacaktır. Bazı endişelerin resmi bir araştırmaya gerek kalmadan üzerinde anlaşılmış bir eylem ile çözülebileceğini unutmayın.

Raporlanan endişenin bu Politika kapsamına girip girmediğine ve bir araştırmaya gerek olup olmadığına ilişkin karar en kısa sürede, tüm geçerli yasa ve düzenlemelere uygun bir şekilde verilecektir. Raporlanan endişenin bu Politika kapsamına girmediğine karar verilirse rapor sahibi bu konuda bilgilendirilir ve CBE Hattının ilgili kişiden aldığı tüm kişisel veriler yürürlükteki yasanın gerektiği şekilde imha edilir veya isimsiz hale getirilir.

### **B. Politika Kapsamındaki Raporların Araştırılması**

Raporlanan bir endişenin bu Politika kapsamında olduğuna ve bir araştırmaya gerek duyulduğuna karar verilirse görevlendirilen departman (ör. İnsan Kaynakları, Finans, İç Denetim, Hukuk) araştırmayı başlatacaktır. Araştırma şekli raporlanan endişenin niteliğine bağlı olarak değişkenlik gösterir. Bir rapor ilgili tüm gerçekleri içermiyorsa ve makul çabalardan sonra araştırmacılar tarafından ek gerçekler elde edilemezse, endişeyi tam olarak araştırmak için yeterli bilgi olmayabilir. Crown adına araştırma yapan üçüncü taraflar da dahil olmak üzere araştırma süresince bilgilere erişimi olan kişiler katı bir gizlilik yükümlülüğüne tabidir. Araştırma, tarafsız ve nesnel bir şekilde gerçekleştirilecek ve yürürlükteki tüm yerel yasa ve

düzenlemelere uygun olacaktır. Bir araştırmanın tamamlanması için gereken süre iddia edilen davranış türüne ve bununla ilişki bilgilerin bulunup bulunmadığına göre değişir. Araştırmacıların uygun gördüğü ölçüde ve yürürlükteki tüm yerel yasa ve düzenlemelere uygun olarak rapor sahibi araştırmanın ilerleyişi hakkında bilgilendirilecek ve geri bildirim alacaktır.

Crown, araştırmanın tamamlanmasının ardından, geçerli yasanın izin verdiği şekilde düzeltici eylemler alabilir veya raporun sahibine disiplin cezası verilebilir. Crown'ın aldığı özel eylemler söz konusu konuya ve araştırmanın sonuçlarına göre değişkenlik gösterir. Crown, araştırmanın tamamlandığına ve varsa uygun önlemlerin alındığına dair rapor sahibini bilgilendirir. Tüm çalışanların, Crown tarafından veya Crown adına gerçekleştirilen bir araştırmada tamamen iş birliği yapması beklenir.

## **VI. MİSİLLEME İLE MÜCADELE**

Crown, endişenin doğruluğunu kanıtlamaya yetecek düzeyde bilgi bulunmasa bile Crown'ın Uyum Kurallarına ilişkin bir ihlali iyi niyetle rapor eden veya bu tür bir raporun araştırılmasına katkıda bulunan hiç kimseye misilleme yapılmasına veya hiç kimseden intikam alınmasına müsamaha göstermez. Olası bir ihlali raporlayan, raporlamayı öneren veya buna ilişkin tavsiye alan herkese saygılı ve onurlu bir şekilde davranılır. Çalışanlar iyi niyet çerçevesinde ilettikleri raporlardan dolayı hiçbir disiplin cezasına veya misillemeye maruz bırakılmaz. İyi niyetle bir ihlali bildiren herhangi bir çalışana karşı misilleme yaptığı veya bir Crown çalışanını cezalandırdığı anlaşılan bir Crown personeli iş akdinin sonlandırılması da dahil bu noktaya varabilecek bir disiplin cezasıyla karşı karşıya kalır. CBE Hattının suistimal edilmesi veya kötü amaçla veya art niyetle bildirilen raporlar Crown'ın Uyum Kurallarının ihlalini teşkil eder ve iş akdinin veya iş ilişkilerinin sonlandırılması da dahil disiplin cezalarına yol açabilir.

Geçerli yasalara bağlı olarak yerel yargı alanlarında ek koruyucu tedbirler sağlanabilir.

## **VII. GİZLİLİK**

Bir birey, isimsiz raporlamayı kısıtlayan bir ülkede bulunmadığı sürece CBE Hattı, bireylerin endişelerini kendi takdirleri doğrultusunda isimsiz bir şekilde raporlamalarına izin verir. Crown çalışanı olmayan bağımsız ve eğitilmiş bir personel destek hattının yönetiminden sorumludur. Rapor sahibi isimsiz kalmayı talep ettiğinde CBE Hattının yöneticileri rapor sahibinin kimliğini korumak için her türlü çabayı gösterir. İhbar raporu boyunca sağlanan bilgilerin Crown'ın raporlanan konuya ilişkin gerçekleştirdiği iç ve/veya dış araştırmaya dayanak oluşturabileceğini lütfen unutmayın.

Bir muhabir kimliğini verirse veya muhabirin kimliği Crown tarafından bilinir hale gelirse, Şirket muhabirin kimliğini gizli tutmak için tüm makul önlemleri alacaktır. Raporlanan bir endişeye ilişkin bilgiler yalnızca gerektiği ölçüde iletilir. Herhangi bir araştırmaya katılan üçüncü taraflar da dahil, söz konusu bilgilere erişimi olan yetkili kişiler rapor sahibinin kimliğini ve raporlanan endişeye ilgili bilgileri gizli tutacaktır. Herhangi bir araştırma kapsamında toplanan kişisel veriler yalnızca geçerli yasanın gerektirdiği şekilde, işlemler sonuçlanana kadar saklanacaktır.