

DASAR TALIAN PENTING PEMBERI MAKLUMAT DAN ETIKA PERNIAGAAN CROWN

I. TUJUAN

Crown Holdings, Inc. dan syarikat subsidiarinya (secara kolektif “Crown”) komited untuk mengekalkan nilainya dan beroperasi mengikut piawaian etika tertinggi. Untuk memenuhi komitmen ini, Crown bergantung kepada setiap pengarah, pegawai dan pekerja untuk menjalankan perniagaan dengan integriti, menghormati dan mematuhi semua undang-undang, peraturan dan pengawalan yang terpakai serta berusaha untuk mematuhi piawaian kejujuran, moral dan kesopanan yang tertinggi dalam melaksanakan tanggungjawab pekerjaannya.

Dalam melanjutkan komitmen ini dan komitmen Crown untuk memupuk persekitaran yang mana kebimbangan boleh dibangkitkan dan masalah ditangani tanpa rasa takut akan tindakan balas, Crown sedang melaksanakan Dasar Pemberi Maklumat ini dan Talian Etika Perniagaan baharu Crown (“Talian CBE”). Talian CBE berfungsi sebagai saluran sulit, yang ditadbir oleh pihak ketiga, untuk pekerja, pengarah, pegawai, perunding, pelanggan, vendor dan rakan perniagaan melaporkan dengan keikhlasan kemungkinan pelanggaran Tatakelakuan dan Etika Perniagaan Crown atau mana-mana yang lain dasar Crown atau keperluan undang-undang yang terpakai.

II. DASAR PEMBERI MAKLUMAT

Setiap pekerja memikul tanggungjawab untuk melindungi reputasi dan integriti Crown. Jika anda tahu atau percaya bahawa, dalam menjalankan perniagaan untuk atau bagi pihak Crown, seseorang telah melanggar undang-undang yang terpakai, Kod Tatakelakuan dan Etika Perniagaan Crown atau sebarang dasar atau keperluan undang-undang lain yang digunakan, adalah penting untuk anda melaporkan pelanggaran tersebut. Kakitangan Crown boleh melaporkan sebarang pelanggaran sedemikian kepada (i) penyelia mereka, (ii) pengurus kilang mereka atau yang setaraf, (iii) Pegawai Pematuhan wilayah yang berkaitan atau (iv) Talian CBE yang ditadbir oleh penyedia pihak ketiga yang bebas, Mitrastech (f/k/a Lighthouse Services). Aduan tentang masalah atau pertikaian tempat kerja seperti rungutan mengenai penilaian prestasi, waktu bekerja, upah, kenaikan gaji, perselisihan faham dengan rakan sebaya atau penyelia, dsb., juga boleh dialamatkan kepada kakitangan Sumber Manusia yang berkaitan.

Walaupun setiap pekerja harus melaporkan kemungkinan pelanggaran mengikut cara yang dia paling selesa, pekerja amat digalakkan untuk melaporkan sebarang kebimbangan kepada penyelia mereka terlebih dahulu. Jika mana-mana pekerja berasa teragak-agak dalam apa-apa cara untuk melaporkan pelanggaran sedemikian kepada penyeliannya (contohnya, jika penyelia terlibat secara peribadi dalam pelanggaran itu), dia boleh melaporkan pelanggaran tersebut kepada pengurus kilang, Pegawai Pematuhan wilayah yang berkaitan Talian CBE atau, dalam hal masalah interpersonal atau pekerjaan, kepada kakitangan Sumber Manusia yang berkaitan. Tertakluk pada undang-undang yang terpakai, laporan akan kekal tanpa nama atas permintaan. Kerana kadangkala lebih sukar bagi Syarikat untuk menyiasat laporan yang dibuat tanpa nama, individu digalakkan untuk melaporkan kebimbangan mereka terus kepada penyelia atau pengurus kilang mereka, atau berkongsi identiti mereka apabila menghubungi Talian CBE.

dengan andaian mereka rasa selamat untuk berbuat demikian. Rakan sekutu perniagaan luar, seperti pembekal Crown, subkontraktor atau pelanggan, juga boleh melaporkan pelanggaran kepada Talian CBE.

Sesiapa sahaja yang membuat laporan dengan keikhlasan dilindungi oleh bahagian Dasar ini di bawah tentang antitindakan balas.

III. SKOP

Dasar ini bertujuan untuk menggalakkan pekerja Crown, pengarah, pegawai, perunding, pelanggan, vendor, subkontraktor dan rakan perniagaan melaporkan, menurut prosedur yang dinyatakan di bawah, apabila mereka percaya dengan keikhlasan bahawa tingkah laku yang tidak beretika atau menyalahi undang-undang, seperti pelanggaran Tatakelakuan dan Etika Perniagaan Crown (“Kod”), Tatakelakuan Pembekal Crown, Dasar Hak Asasi Manusia Crown atau Dasar AntiRasuah Crown (secara kolektif “Kod Pematuhan Crown”), undang-undang atau sebarang keperluan undang-undang lain yang terpakai atau dasar, telah berlaku.¹ Untuk tujuan Dasar ini, tingkah laku yang tidak beretika atau menyalahi undang-undang termasuk, tanpa had:

- Sogokan, suapan atau bayaran pemudah
- Pelaporan kewangan yang tak wajar, penipuan, pengubahan wang haram atau penggelapan
- Amalan antipersaingan seperti perjanjian dengan pesaing berkenaan strategi harga atau bida
- Perdagangan orang dalam haram
- Pemalsuan rekod syarikat
- Kebimbangan mengenai amalan perakaunan/pengauditan atau ketepatan penyata kewangan atau perkara pengauditan
- Hadiah yang berlebihan daripada vendor, rakan kongsi atau pelanggan
- Gangguan atau diskriminasi terhadap pekerja
- Kecurian aset Crown untuk kepentingan peribadi
- Pembelian barangan peribadi dengan dana syarikat
- Pelanggaran kesihatan dan keselamatan yang serius, termasuk kepentingan persekitaran

Laporan dibuat “dengan keikhlasan” apabila individu mempunyai kepercayaan ikhlas bahawa fakta yang dilaporkan adalah benar pada masa pelaporan dan bahawa pelanggaran dasar atau kelakuan yang menyalahi undang-undang mungkin telah berlaku. Laporan yang dibuat secara jahat atau dengan niat jahat, adalah pelanggaran Kod Pematuhan Crown dan boleh mengakibatkan tindakan tatatertib, sehingga dan termasuk penamatan penamatan pekerjaan atau hubungan perniagaan

IV. PROSEDUR

Secara amnya, pekerja Crown harus terlebih dahulu melaporkan sebarang kebimbangan yang mungkin mereka miliki berkenaan kemungkinan pelanggaran Kod Pematuhan Crown, undang-undang atau dasar atau keperluan undang-undang lain yang terpakai kepada penyelia mereka.

¹ Sekiranya kebimbangan yang berpotensi berkaitan dengan Bahagian Pembungkusan Transit Crown (Signode), sila hubungi Talian Sulit Signode di www.sighelpine.ethicspoint.com.

Penyelia biasanya berada dalam kedudukan terbaik untuk menjawab sebarang soalan dan menawarkan bimbingan. Jika anda berasa teragak-agak dalam sebarang cara untuk melaporkan kemungkinan pelanggaran kepada Pengurus HR (untuk masalah interpersonal atau pekerjaan), pengurus kilang atau Pegawai Pematuhan rantau berkenaan. Jika anda tidak selesa mengemukakan kebimbangan anda melalui saluran pelaporan tradisi Crown, anda boleh menghubungi Talian CBE Crown.

Talian CBE disokong oleh vendor pihak ketiga, Mitrates (f/k/a Lighthouse Services) dan dikendalikan oleh profesional terlatih 24 jam sehari, 7 hari seminggu. Untuk mengakses Talian CBE, ikuti arahan di bawah:

- Laman Web: <https://report.syntrio.com/crowncork>
- Berbahasa Inggeris AS dan Kanada: (877) 222-3029 (tidak tersedia dari Mexico)
- Berbahasa Sepanyol AS dan Kanada: (800) 216-1288 (tidak tersedia dari Mexico)
- Mexico: 800- 681-5340
- Di luar Amerika Utara:
 1. Sila dial nombor di bawah mengikut negara tempat anda menelefon
 2. Sebaik sahaja anda berhubung dengan Talian CBE, operator Mitrates akan dapat membantu anda.

NOMBOR TELEFON TALIAN ETIKA PERNIAGAAN CROWN	
Barbados*..... T/B	Malaysia 1-800-81-9795
Belgium 0800-262-67	Mexico 800-681-5340
Brazil 0-800-591-6043	Poland 0-0-800-141-0023
Kemboja 1800-20-9675	Arab Saudi*..... T/B
Kanada 877-222-3029	Singapura..... 8004922583
China 400 120 1853	Slovakia 0-800-606-674
Colombia 01800-913-5293	Sepanyol..... 0900-963267
Perancis..... 0805-080039	Switzerland 0800 561 024
Jerman 0800-183-0724	Thailand 1 800 012 644
Greece 800 848 1316	Tunisia* N/A
Hong Kong 800-906-523	Turkiye..... 0800 621 8888
Hungary 06 80 019 675	Emiriah Arab Bersatu..... 800 0320692
Indonesia 0800 1504017	United Kingdom 0-808-189-0041
Itali 800 743 075	Amerika Syarikat..... 877-222-3029
Jamaica*..... T/B	(Penutur bahasa Sepanyol).... 800-216-1288
Jordan* T/B	Vietnam 120-32121

* Pelaporan melalui telefon tidak tersedia pada masa ini untuk lokasi ini.

Sila gunakan pilihan pelaporan dalam talian untuk mengemukakan kebimbangan.

- E-mel: standard-reports@mitrates.com (NOTA: anda mesti memasukkan nama Crown dengan laporan anda)
- Mel: Mitrates, 630 Freedom Business Center Drive, 3rd Floor, King of Prussia, PA 19406 USA (NOTA: anda mesti memasukkan nama Crown dengan laporan anda).

Kebimbangan yang dinyatakan tanpa nama akan disiasat, dengan pertimbangan diberikan kepada keseriusan isu yang dibangkitkan, kredibiliti keseimbangan, dan kemungkinan mengesahkan tuduhan dari sumber yang disebabkan.

Wartawan digalakkan untuk memberikan seberapa banyak maklumat khusus yang mungkin, termasuk nama, tarikh, tempat, dan acara yang berlaku, sifat umum keseimbangan dan cara pelapor menyedari isu tersebut. Pelapor juga digalakkan untuk menyediakan semua dokumen sokongan atau rujukan yang mereka percaya akan membolehkan Crown membuat penilaian yang sewajarnya terhadap aduan tersebut.

V. PENYIASATAN

A. Penerimaan Awal Laporan

Semua laporan kepada Talian CBE akan diakui secepat mungkin (biasanya dalam masa 7 hari bergantung pada bidang kuasa). Pengakuan penerimaan laporan tidak membentuk pemberitahuan bahawa dakwaan dalam laporan adalah dalam skop Dasar ini atau akan disiasat secara rasmi. Maklumat tambahan boleh diminta dalam pengakuan penerimaan jika maklumat yang diberikan oleh pelapor tidak lengkap atau tidak mencukupi untuk Crown menaksir dengan betul kesahihan atau skop keseimbangan. Jika Crown tidak dapat memberikan pengakuan penerimaan kerana kekurangan maklumat hubungan yang tepat dalam laporan, pelapor boleh mendapatkan maklumat susulan berkenaan kebimbangannya dengan menghubungi Talian CBE.

Jabatan Undang-undang Crown akan menerima salinan setiap laporan yang diserahkan simpan dengan Talian CBE. Jabatan Undang-undang akan menyerahkan laporan kepada jabatan yang sesuai (cth., Sumber Manusia, Kewangan, Audit Dalaman, Undang-undang) untuk menentukan sama ada keseimbangan yang dilaporkan berada dalam skop Dasar dan sama ada siasatan rasmi diperlukan. Tindakan yang diambil akan bergantung pada sifat keseimbangan (sama ada jenis aduan dilindungi oleh Dasar ini) serta tahap maklumat yang diberikan. Laporan hanya akan dikongsi dengan pekerja dan pihak ketiga yang terlibat dalam penyiasatan. Sesiapa yang terlibat dalam siasatan yang menerima laporan itu akan tertakluk kepada kewajipan kerahsiaan. Ambil perhatian bahawa beberapa keseimbangan boleh diselesaikan dengan tindakan yang dipersetujui tanpa memerlukan penyiasatan rasmi.

Penentuan sama ada keseimbangan yang dilaporkan termasuk dalam skop Dasar ini dan sama ada penyiasatan diperlukan akan dibuat secepat mungkin dan mengikut semua undang-undang dan peraturan yang terpakai. Sekiranya ditentukan bahawa keseimbangan yang dilaporkan tidak termasuk dalam skop Dasar ini, pelapor akan dimaklumkan dan sebarang data peribadi yang dikumpul oleh Talian CBE daripada pelapor akan dimusnahkan atau dirahsiakan jika dikehendaki oleh undang-undang yang terpakai.

B. Penyiasatan Laporan Dalam Skop Dasar

Jika ditentukan bahawa keseimbangan yang dilaporkan berada dalam skop Dasar ini dan penyiasatan adalah perlu, jabatan yang ditugaskan (cth., Sumber Manusia, Kewangan, Audit Dalaman, Undang-undang) akan memulakan siasatan. Cara penyiasatan akan berbeza-beza

bergantung pada sifat kebimbangan yang dilaporkan. Sekiranya laporan tidak termasuk semua fakta yang relevan, dan fakta tambahan tidak dapat diperoleh oleh penyiasat selepas usaha yang munasabah, mungkin terdapat maklumat yang tidak mencukupi untuk menyiasat sepenuhnya kebimbangan tersebut. Mana-mana orang yang mempunyai akses kepada maklumat semasa menjalankan siasatan, termasuk pihak ketiga yang menyiasat bagi pihak Crown, terikat dengan kewajipan ketat kerahsiaan. Sebarang penyiasatan akan dijalankan secara neutral dan objektif dan akan mematuhi semua undang-undang dan peraturan tempatan yang terpakai. Masa yang diperlukan untuk menyelesaikan penyiasatan akan berbeza-beza bergantung pada jenis kelakuan yang dikatakan dan ketersediaan maklumat yang berkaitan dengannya. Setakat yang dianggap sesuai oleh penyiasat dan mengikut semua undang-undang dan peraturan tempatan yang terpakai, pelapor akan dinasihatkan tentang perkembangan siasatan dan akan menerima maklumat balas.

Selepas penyiasatan selesai dan seperti yang dibenarkan oleh undang-undang yang terpakai, tindakan pembetulan boleh diambil oleh Crown dan/atau tindakan tatatertib boleh diambil terhadap subjek laporan. Tindakan khusus yang diambil oleh Crown akan berbeza-beza mengikut perkara yang dihadapi dan keputusan sebarang penyiasatan. Crown akan berusaha untuk memberitahu wartawan bahawa siasatan telah selesai dan langkah-langkah yang sesuai, jika ada, telah diambil. Semua pekerja dijangka memberi kerjasama sepenuhnya dengan sebarang penyiasatan yang dilakukan oleh atau bagi pihak Crown.

VI. ANTITINDAKAN BALAS

Crown tidak akan bertolak ansur dengan tindakan balas atau sebarang balasan terhadap sesiapa sahaja yang dengan keikhlasan, melaporkan pelanggaran Kod Pematuhan Crown atau yang mengambil bahagian dalam penyiasatan laporan sedemikian, walaupun bukti yang mencukupi tidak ditemui untuk membuktikan kebimbangan itu. Sesiapa yang melaporkan, bercadang untuk melaporkan atau mendapatkan nasihat mengenai kemungkinan pelanggaran akan dilayan dengan bermaruah dan dihormati. Pekerja tidak akan dikenakan sebarang bentuk disiplin atau tindakan balas terhadap laporan yang dibuat dengan keikhlasan. Mana-mana kakitangan Crown yang didapati telah bertindak balas terhadap atau dalam apa-apa cara menghukum pekerja Crown kerana dengan keikhlasan melaporkan pelanggaran akan tertakluk kepada disiplin, sehingga dan termasuk pemberhentian. Penyalahgunaan Talian CBE atau laporan yang dibuat secara jahat atau dengan niat jahat, adalah pelanggaran Kod Pematuhan Crown dan boleh mengakibatkan tindakan tatatertib, sehingga dan termasuk penamatanpenamatan pekerjaan atau hubungan perniagaan.

Langkah perlindungan tambahan mungkin disediakan dalam bidang kuasa tempatan bergantung pada undang-undang yang terpakai.

VII. KERAHSIAAN

Melainkan individu berada di negara yang menyekat pelaporan tanpa nama, Talian CBE membenarkan individu melaporkan kebimbangan tanpa nama, mengikut budi bicara mereka. Personel terlatih bebas, yang bukan pekerja Crown, mentadbir talian penting. Apabila pelapor meminta ketanpanamaan, segala usaha akan dilakukan oleh pentadbir Talian CBE untuk

melindungi identiti pelapor. Sila ambil perhatian bahawa sebarang maklumat yang diberikan pemberi maklumat laporan mungkin menjadi asas penyiasatan dalaman dan/atau luaran oleh Crown terhadap perkara yang dilaporkan.

Sekiranya pelapor memberikan identitinya, atau identiti pelapor diketahui oleh Crown, Syarikat akan mengambil semua langkah yang munasabah untuk merahsiakan identiti pelapor. Maklumat berkaitan kebimbangan yang dilaporkan hanya dimaklumkan setakat yang perlu. Mana-mana individu yang diberi kuasa yang mempunyai akses kepada maklumat sedemikian, termasuk pihak ketiga yang terlibat dalam sebarang penyiasatan, akan merahsiakan identiti pelapor dan sebarang maklumat yang berkaitan dengan kebimbangan yang dilaporkan. Sebarang data peribadi yang dikumpul sebagai sebahagian daripada sebarang penyiasatan hanya akan disimpan sehingga kesimpulan prosiding, yang diperlukan oleh undang-undang yang terpakai.