

## سياسة حقوق الإنسان لدى شركة Crown



### تأمين ظروف العمل لها أهمية قصوى

تهدف شركة Crown إلى الحفاظ على أعلى معايير الأخلاق وحقوق الموظفين، مما يعني أننا نحترم ونحمي، إذا لزم الأمر، حقوق الإنسان الأساسية لجميع موظفينا أينما كانوا.

إن الغرض من هذه السياسة يتمثل في توفير دليل لإدارة شركة Crown يمكنها الاسترشاد به ودعم الموظفين الذين يعملون بدوام كامل أو مؤقت نحو تحقيق هذه الأهداف.

إن المبادئ المحددة في هذه الوثيقة مأخوذة من الإعلان العالمي لحقوق الإنسان التابع للأمم المتحدة، والمبادئ والحقوق الأساسية الأربع في العمل الصادرة عن [منظمة العمل الدولية \(ILO\)](#)، والمبادئ التوجيهية للمبادئ العالمية للأمم المتحدة، والتشريعات الوطنية المعتمدة بها في كل بلد نعمل فيه.

يشمل نطاق مسؤولياتنا، على سبيل المثال لا الحصر، مواقعنا ومكاتبنا العاملة في البلدان التي نعمل فيها. وفي الغالبية العظمى من البلدان، تغطي التشريعات المحلية حقوق الموظفين بشكل كافٍ. إننا لا نلتزم في هذه البلدان بالحد الأدنى من المتطلبات فحسب، ولكننا نسعى جاهدين لوضع معايير أفضل. وبالنسبة إلى البلدان التي لا تلتزم فيها التشريعات إلى المبادئ الأساسية التي نسترشد بها في مبادئ السلوك المهني لدى شركة Crown، فإننا نهدف إلى تقديم نفس المستوى من الحماية الممنوحة في أماكن أخرى، مع الوضع في الاعتبار أن السياسات قد تحتاج إلى مراعاة الثقافة والظروف واللوائح المحلية.

تدعم شركة Crown استخدام النهج الموصوف أعلاه مع المقاولين والموردين التابعين لها من خلال [مدونة القواعد السلوكية الخاصة بال媿ون](#) لديها، والتي تجبرهم على الالتزام باتباع مجموعة من المبادئ التي تعزز المبادئ المنصوص عليها في هذه السياسة.

إن شركة Crown تدرك جيداً أن وجودها له تأثير على المجتمعات التي تعمل فيها. لذا فإننا نلتزم بخلق فرص اقتصادية وبناء سمعة جيدة في المجتمعات التي نعمل فيها من خلال إطلاق مبادرات ذات صلة محلية. وباعتبارنا جزءاً من سلسلة التوريد في صناعات الأغذية والمشروبات، فإننا نوفر إمكانية الوصول المستمر للأغذية المعلبة في ظل أي ظروف صعبة يمر بها السكان في جميع أنحاء العالم. وبالإضافة إلى تصنيع الحاويات التي توفر أقصى قدر من الحماية للأغذية والمشروبات، فإننا نقوم أيضاً بتصنيع الأغطية المخصصة لحاويات أطعمة الأطفال وحاويات الأيروسول المخصصة لتنظيف وتعقيم المنتجات، والعديد من المنتجات الأخرى التي توفر النقل الآمن والمأمون للبضائع المشحونة. إننا نفخر بأن تكون جزءاً حيوياً من نظام الدعم لعمالئنا والمستهلكين لدينا على حد سواء.

تتمثل رؤيتنا على المدى الطويل فيما يخص الصحة والسلامة والبيئة في: القضاء على الحوادث وعدم الإضرار بأي شخص وعدم الإضرار بالبيئة. تمثل الأولوية الأكثـر أهمية في الحفاظ على صحة وسلامة الموظفين الذين يعملون بدوام كامل أو مؤقت ومقاولين والموردين لدينا. أما هدفنا الشامل فيتمثل في حمايتهم من خطر التعرض لأي ضرر وضمان الحفاظ على صحتهم العقلية والبدنية في موقع التشغيل لدينا وفي مكاتبنا. نحن ملتزمون باستخدام ممارسات البيئة والصحة والسلامة المستدامة والامتثال لجميع القوانين واللوائح السارية ومعايير الشركة في البلدان التي نعمل فيها. يتم اعتماد ذلك من خلال [سياسات وإجراءات الصحة والسلامة](#) لدينا.

إننا نعمل باستمرار على ضمان فهم موظفينا للدور الحاسم الذي يلعبونه فيما يخص الحفاظ على سلامتهم وسلامة زملائهم. كما أننا نلتزم بالعمل معهم باستمرار على تحسين الصحة والسلامة في موقع التشغيل لدينا ومكاتبنا.

في أماكن المعيشة / أو المرافق المخصصة لتناول الطعام التي نوفرها، تتأكد من الحفاظ على سلامة المباني ونظافتها الصحية ومن أنها تلبي الاحتياجات الإنسانية الأساسية لموظفينا، بما في ذلك احتياجاتهم من المناطق والمرافق الترفيهية المشتركة.

### حرية اختيار العمل معنا

لن نجبر الموظفين، بشكل مباشر أو غير مباشر، على العمل لصالحتنا ضد رغبتهما، كما أننا لن نتعامل مع أي مؤسسة في البيع والشراء معروفة بأنها تتبع نهج الإكراه على العمل.

تم نشر [بيان العبودية الحديثة الخاص بشركة Crown](#) على موقعها الإلكتروني. يتوافق هذا البيان مع القوانين الوطنية والخاصة بالولاية والمحليـة حول هذا الموضوع، بما في ذلك قانون العبودية الحديثة البريطاني لعام 2015. ويوضح هذا البيان الخطوات التي اتخذتها شركة Crown لضمان عدم حدوث جرائم العبودية الحديثة في مكاتب التشغيل وسلسلة التوريد لدينا.

## عدم زيادة ساعات العمل

تمثل ساعات العمل الأساسية والوقت الإضافي للقوانين واللوائح السارية واتفاقيات التفاوض الجماعية، وتستند إلى معايير العمل الدولية. وفي جميع الحالات، يتم دفع معدلات العمل الإضافي المناسبة، حيث إننا نلتزم بالقوانين واللوائح المعمول بها، والتي تهدف إلى حماية الموظفين من الاستغلال فيما يخص ساعات العمل.



## عمالة الأطفال غير مسموح بها

لن تقوم بتوظيف عمالة الأطفال على الإطلاق (وفقاً لمعايير العمل المنظمة العمل الدولية)، كما أننا لن نتعامل مع أي مؤسسة في البيع والشراء معروفة بأنها تتبع مثل هذه الممارسات. ولن يتم تشغيل الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 18 سنة في الأعمال والدوريات الليلية ولا في الأعمال التي تعرض سلامتهم للخطر.

من خلال مدونة القواعد السلوكية الخاصة بال媿وردين لدينا، تعمل شركة **Crown** بالتعاون مع المقاولين والموردين على منع وحظر أي توظيف (حالات عمل) للأطفال.

## احترام حرية الانضمام للمنظمات والحق في الشروع في مفاوضات جماعية

إننا نحترم حقوق موظفينا في الانضمام إلى النقابات العمالية أو تشكيلها والشروع في مفاوضات جماعية. كما نحترم أيضاً حقوق موظفينا في عدم الانضمام إلى النقابات العمالية، وسوف نححيمهم من أي إجراءات ترهيب ومضايقة وتمييز بنفس الطريقة.

عند وضع حقوق ممثلي الموظفين في القانون الوطني، فإننا نحترمها ونلتزم بالحفاظ على إجراء حوارات بناءة معهم. وتلتزم شركة **Crown** بالتفاوض بنية حسنة مع هؤلاء الممثلين المختارين وضمن الأطر القانونية الوطنية المناسبة.

## ادارة عملية التوظيف بنظام

يعمل جميع موظفينا، سواء كانوا بدوام كامل أو بدوام جزئي أو مؤقت، وفقاً لنمط أو أطام منتظمة محددة في عقود العمل أو الاتفاقيات الجماعية حيّثما ينطبق ذلك.

## تلبية أجورنا لاحتياجات السوق

إننا ندرك أن السوق، في معظم الواقع، يفرض مستويات أجور فوق الحد الأدنى القانوني. ومع ذلك، فنحن ملتزمون بضمان أن الأجر المدفوع في جميع الحالات يفي بالمتطلبات القانونية الدنيا أو يزيد عنها، من خلال اتفاقيات المفاوضة الجماعية حيّثما ينطبق ذلك. إننا نضمن أن يكون الموظفون على علم جيداً بالأجر ومتى العمل قبل التوظيف وأثناء العمل. كما أننا لا نسمح بإجراء أي خصومات من الأجر (مقابل ساعات العمل) لأسباب تأديبية.



## عدم السماح بأي حالات تمييز

تعامل شركة Crown مع جميع الموظفين والعاملين بإنصاف واحترام وكرامة. وتعتمد شركة Crown الحفاظ على بيئة عمل خالية من جميع أشكال التمييز غير القانونية في العمل على أساس العرق، اللون، النوع الجنسي، الميل الجنسي، الأصل القومي أو الاجتماعي، النسب، الجنسية، المواطنة، الدين، السن، الهوية، التعبير أو التوجه الجنسي، الإعاقة الجسدية أو العقلية، الرأي السياسي أو أي خاصية أخرى على النحو المحدد في القانون المعامل به.

نحن لا نتسامح مع أي شكل من أشكال الإساءة أو المضايقة، سواء كانت جسدية أو جنسية أو لفظية. ويشمل ذلك الإجراءات التي يمكن اعتبارها على أنها إجراءات مسيئة أو تخويفية أو تمييزية.

ونتوقع من الموظفين لدينا أن يتصرفوا ويعملوا وفقاً لثقافة مؤسستنا، إذ إننا نسعى دأجاً لتحقيق الإنصاف وتكافؤ الفرص.

كما تشمل سياسة شركة Crown عدم التمييز ضد أي متقدمين للعمل في أي من الأسس المذكورة أعلاه.



## تكافؤ الفرص

نحن نقدر ونشجع على مساعدة موظفينا، سواء كانت المساهمات فردية أو جماعية، حيث إننا نؤمن بأن القوى العاملة المتنوعة وبيئة العمل الشاملة تفيد أعمالنا وشركتنا وموظفيها.

لذلك فإن شركة Crown تتلتزم بتوفير فرص متكافئة عند توظيف الأفراد أو تطويرهم أو تعويضهم أو التفكير في ترقيتهم أو إنهاء خدمتهم أو تقاعدهم، دون أي تمييز. وتعتمد قرارات Crown على المؤهلات والمهارات والأداء والخبرة.

## منع استخدام معادن محل الصراع

في إطار جهودها لتعزيز حقوق الإنسان حيث يمكنها والعمل وفقاً للقوانين المعامل بها، أصدرت شركة Crown [سياسة منع استخدام معادن محل الصراع](#). ووفقاً لهذه السياسة، تهدف الشركة إلى تجنب استخدام معادن محل الصراع في تصنيع منتجاتها، وتلتزم بالامتثال لواجباتها بالإبلاغ.

## الحقوق والمسؤوليات

تحرص شركة Crown على أن يكون جميع موظفيها الذين يعملون بدوام كامل أو مؤقت على علم بهذه السياسة وفهمها جيداً وتطبيقها في نطاق عملهم. وستتأكد من الإعلان عنها جيداً مع سياسات الشركة الأخرى، وخاصة **مدونة قواعد السلوك والأخلاقيات المهنية** و**سياسة مكافحة الفساد** و**مدونة القواعد السلوكية الخاصة بالموردين**، بالإضافة إلى السياسات والإجراءات على مستوى المنشأة الواجب اتباعها في حالة التظلمات المقدمة من الموظفين.

يتضمن كل ما سبق حقوق الموظفين والمسؤوليات التي تقع على عاتقهم. في حالة اكتشاف موظف أي حالات انتهاك لحقوق الإنسان في مكاتب التشغيل أو سلسلة التوريد لدينا، يكون لديه ثلاثة طرق للإبلاغ عن هذه الحالات: (1) إبلاغ مشرفه، أو (2) إبلاغ مدير المصنع أو ما يعادله في المنصب، أو (3) إبلاغ مدير الموارد البشرية بالشركة ومسؤول الامتثال القانوني بالقطاع، دون الخوف من أي إجراءات انتقامية أو انتهاك السرية.

## المراجعة والمراقبة

ستقوم شركة Crown بمراجعة السياسة بشكل دوري وتعديلها للاستجابة للتغيرات التي تطرأ على التشريعات وأفضل الممارسات في محاولة لتحسين فعاليتها.



[www.crowncork.com](http://www.crowncork.com)

© 2020 Crown Holdings, Inc.