

นโยบายสิทธิมนุษยชนของ CROWN

CROWN มีจุดมุ่งหมายเพื่อรักษาไว้ซึ่งมาตรฐานขั้นสูงสุดทางด้านจริยธรรมและสิทธิของพนักงาน ซึ่งหมายความว่าเราให้ความสำคัญต่อสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานของพนักงานทุกคนของเรา และในกรณีที่เป็น และพยายามรักษาสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดของเรา ไม่ว่าพวกเขาจะอยู่ที่ไหนก็ตาม

วัตถุประสงค์ของนโยบายนี้คือเพื่อเป็นแนวทางให้กับฝ่ายบริหารของ **CROWN** และสนับสนุนพนักงานให้บรรลุเป้าหมายเหล่านี้

หลักการที่กำหนดไว้ในที่นี้ นำมาจาก ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ ปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานจาก องค์กรแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) หลักการชี้แนะของ ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องในแต่ละแห่งที่เราดำเนินกิจการ

นโยบายสิทธิมนุษยชนของ CROWN ใช้กับพนักงาน ผู้อำนวยการ และเจ้าหน้าที่ทุกคนของ CROWN ตลอดจนบริษัทในเครือทั่วโลก โดยมีวัตถุประสงค์ในการให้แนวทางแก่ผู้บริหารของ CROWN และสนับสนุนพนักงานให้บรรลุเป้าหมายตามที่อธิบายไว้ข้างต้น นอกจากนี้ เรายังมีความคาดหวังว่าผู้รับเหมาภายนอกซึ่งทำงานในสถานที่ของ CROWN จะปฏิบัติตามนโยบายนี้ด้วยเช่นกัน

หน้าที่ความรับผิดชอบของเราครอบคลุมพื้นที่ปฏิบัติงานและสำนักงานของเราในประเทศต่างๆ ที่เราดำเนินกิจการอยู่ ในหลายประเทศเป็นจำนวนมาก พนักงานได้รับการคุ้มครองสิทธิอย่างเพียงพอตามกฎหมายท้องถิ่น โดยในประเทศดังกล่าว เรามักจะพยายามกำหนดมาตรฐานที่สูงกว่าสำหรับสิทธิมนุษยชนของพนักงาน อันสอดคล้องไปกับวิสัยทัศน์เชิงยุทธศาสตร์ของเรา ในประเทศที่กฎหมายไม่ได้รับประกันหลักการด้านสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานเป็นแนวทางปฏิบัติสำหรับ CROWN เราตั้งเป้าที่จะให้ความสำคัญคุ้มครองแก่พนักงานในระดับเดียวกันกับที่พนักงานในพื้นที่อื่นซึ่งเราดำเนินกิจการอยู่ได้รับ ขณะเดียวกันเราก็ตระหนักว่าในการกำหนดนโยบายต่างๆ อาจจำเป็นต้องพิจารณาปัจจัยด้านวัฒนธรรม เชื้อชาติ และระเบียบข้อบังคับของท้องถิ่นด้วย ในกรณีที่กฎหมายในประเทศกับมาตรฐานด้านสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศมีความแตกต่างกัน เราจะปฏิบัติตามมาตรฐานที่สูงกว่าตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาตให้ทำได้ ในกรณีที่กฎหมายในประเทศกับมาตรฐานด้านสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศมีความขัดแย้งกัน เราจะปฏิบัติตามกฎหมายในประเทศ ขณะเดียวกันก็พยายามแสวงหาหนทางที่จะเคารพสิทธิมนุษยชนของพนักงานตามวิสัยทัศน์เชิงยุทธศาสตร์ของเรา

CROWN ส่งเสริมวิธีการที่อธิบายถึงข้างต้นในหมู่ผู้รับเหมา และซัพพลายเออร์ของตนเองผ่านทาง หลักจรรยาบรรณของซัพพลายเออร์ ซึ่งกำหนดให้ซัพพลายเออร์ต้องยึดมั่นและปฏิบัติตามหลักการดังต่อไปนี้ อันจะเป็นการช่วยส่งเสริมชุดหลักการที่กำหนดไว้ในนโยบายนี้ เรายุติการที่จะใช้กระบวนการทวนสอบทางธุรกิจกับซัพพลายเออร์ที่ถูกละเมิดและให้บริการหลักของเราเพื่อไม่ให้เกิดการสนับสนุนหรือการหาผลประโยชน์ทางอ้อมจากการละเมิดกฎหมายในประเทศหรือมาตรฐานด้านสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ

CROWN ตระหนักดีว่าบริษัทย่อมสร้างผลกระทบต่อชุมชนที่ตนเองดำเนินกิจการ เรายุติการที่จะสร้างสรรคโอกาสทางเศรษฐกิจและส่งเสริมมิตรภาพที่ดีในชุมชนที่เราดำเนินกิจการผ่านทางโครงการริเริ่มต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในท้องถิ่น CROWN พยายามระบุ ป้องกัน และบรรเทาผลกระทบไม่พึงประสงค์ด้านสิทธิมนุษยชนอันมีสาเหตุมาจากกิจกรรมทางธุรกิจของเรา โดยดำเนินการผ่านกระบวนการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะและการปฏิบัติตามกฎระเบียบเชิงป้องกัน

เราเป็นส่วนหนึ่งของห่วงโซ่อุปทานสำหรับอุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม เพราะเรามอบการเข้าถึงผลิตภัณฑ์อาหารกระป๋องในหมู่ประชากรทั่วโลกอย่างต่อเนื่องภายใต้สถานการณ์สำคัญ นอกเหนือจากการผลิตภาชนะที่มอบการปกป้องสูงสุดสำหรับอาหารที่มีคุณค่าและเครื่องดื่มต่างๆ แล้ว เรายังผลิตฝาปิดสำหรับอาหารเด็ก กระป๋องสเปรย์สำหรับผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดและผ้าเช็ดโต๊ะ รวมทั้งผลิตภัณฑ์อื่นๆ อีกมากมายเพื่อช่วยส่งเสริมความปลอดภัยและความแน่นอนในระหว่างการขนส่งสินค้า

เรามีความภาคภูมิใจที่ได้เป็นส่วนสำคัญในระบบการสนับสนุนสำหรับลูกค้าและผู้บริโภคของเรา



1| ตามที่ใช่ ในนโยบายนี้ คำว่า "พนักงาน" จะใช้บังคับกับทั้งพนักงานประจำและชั่วคราว

2| แผนกบรรจุก้อนเพื่อการขนส่ง (Signode) ของ Crown มีความคล้ายคลึงกับนโยบายสิทธิมนุษยชนที่ก้องในกำหนดขึ้น เพื่อการขนส่งสารอันตราย นโยบายของแผนกบรรจุก้อนนี้ [คลิกที่นี่](#)



สารบัญ

สภาพการทำงานที่ปลอดภัยนั้นมีความสำคัญสูงสุด	3
การจ้างงานเป็นการเลือกโดยอิสระ	3
ต้องไม่มีการใช้แรงงานเด็ก	3
เราเคารพต่อความมีอิสระในการสร้างความร่วมมือและสิทธิในการร่วมกันเจรจาต่อรอง	4
จัดให้มีการจ้างงานแบบปกติ	4
ชั่วโมงการทำงานไม่ยาวนานเกินไป	4
ค่าจ้างของเราสะท้อนถึงอุปสงค์ของตลาด	4
ไม่ยินยอมให้มีการเลือกปฏิบัติ	5
มอบโอกาสอันเท่าเทียม	5
ขอแนะนำให้มีการเสวนาแบบเปิดกว้างกับชุมชนท้องถิ่น	5
หลีกเลี่ยงการใช้งานแร่ที่มีข้อขัดแย้ง	6
สิทธิและหน้าที่ความรับผิดชอบ	6
ผลสืบเนื่องจากการละเมิดนโยบาย	7
การทบทวนและตรวจสอบ	7

สภาพการทำงานที่ปลอดภัยนั้นมีความสำคัญสูงสุด

วิสัยทัศน์ในระยะยาวของเราที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม คือ: ปลอดภัยดี เหตุ ปราศจากอันตรายต่อผู้คน และไม่ก่อความเสียหายต่อสิ่งแวดล้อม

ความปลอดภัยและสุขภาพของพนักงาน พนักงานชั่วคราว ผู้รับเหมาช่วง และซัพพลายเออร์มีความสำคัญสูงสุด เป้าหมายที่ครอบคลุมของเราคือ ปกป้องพวกเขาจากความเสี่ยงที่จะได้รับอันตราย และดูแลสุขภาพใจและกายของพวกเขาในขณะที่อยู่ในสถานที่ปฏิบัติงานและสำนักงานของเรา

เรามุ่งมั่นที่จะใช้วิธีปฏิบัติทางด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัยที่มีความยั่งยืน และปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ทั้งหมด ข้อบังคับ และมาตรฐานของบริษัทในประเทศที่เราดำเนินกิจการ สิ่งนี้ได้รับการรับรองโดยนโยบายด้านสุขภาพและความปลอดภัยและขั้นตอนของหลักปฏิบัติและจริยธรรมทางธุรกิจของเรา

เรามุ่งดำเนินการอยู่เสมอเพื่อให้พนักงานของเราเกิดความเข้าใจว่า พวกเขามีบทบาทที่สำคัญในการดูแลความปลอดภัยของพวกเขาเองและความปลอดภัยของเพื่อนพนักงานของพวกเขา เราทุ่มเทเพื่อมีส่วนร่วม与他们เขาอย่างต่อเนื่องในการปรับปรุงสุขภาพและความปลอดภัย ณ สถานที่ปฏิบัติงานและสำนักงานของเรา

ในกรณีที่มีการจัดเตรียมที่พักอาศัยและ/หรือสถานที่รับประทานอาหารให้ เรายืนยันว่าสถานที่เหล่านี้ได้รับการดูแลให้มีความปลอดภัยและมีสุขอนามัยที่ดี ตลอดจนสามารถตอบสนองต่อความต้องการพื้นฐาน ของมนุษย์ให้แก่พนักงานของเราได้

การจ้างงานเป็นการเลือกโดยอิสระ

เราจะไม่มีการบังคับพนักงาน ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม ให้ทำงานให้เราโดยที่ขัดต่อเจตจำนงของพวกเขา และเราจะไม่ชักจูงหรือยินยอมให้มีการใช้งานแรงงานบังคับ

คำแถลงเรื่องการต่อต้านการค้ามนุษย์ใหม่ของ CROWN มีการเผยแพร่อยู่ในเว็บไซต์ของ CROWN คำแถลงนี้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนี้ รวมถึงกฎหมายต่อต้านการค้ามนุษย์ใหม่ของสหราชอาณาจักรปี 2015 คำแถลงมีการกำหนดขั้นตอนที่ CROWN ดำเนินการเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการค้ามนุษย์และการค้ามนุษย์ใหม่ในทุกรูปแบบเกิดขึ้นในการดำเนินงานและห่วงโซ่อุปทานของเรา

ต้องไม่มีการใช้แรงงานเด็ก

เราจะไม่มีการสรรหาแรงงานเด็ก (ตามมาตรฐานแรงงาน ILO) เราจะไม่ดำเนินการซื้อจากองค์กรที่เป็น ที่ทราบกันว่ายินยอมให้มีวิธีการปฏิบัติเช่นนี้ และเราจะไม่ดำเนินการขายให้แก่องค์กรใดๆ ที่มีลักษณะเช่นนี้ บุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปีจะไม่ได้รับการว่าจ้างให้ทำงานในเวลาว่างคืนหรือในสภาวะการทำงานที่เป็นอันตราย

CROWN ร่วมมือกับผู้รับเหมาช่วงภายนอกและซัพพลายเออร์ที่จะพยายามป้องกันตลอดจนห้ามไม่ให้มีการใช้แรงงานเด็กอายุต่ำกว่าวัยทำงานตามกฎหมาย



Family day, Kechnec, Slovakia



เราเคารพต่อความมีอิสระ ในการสร้างความร่วมมือ และสิทธิในการร่วมกัน เจรจาต่อรอง

เราเคารพในสิทธิของพนักงานของเราในการที่จะเข้าร่วมหรือจัดตั้งสหภาพการค้าและการร่วมกันเจรจาต่อรอง เราเคารพในสิทธิของพนักงานของเราโดยเท่าเทียมกัน ในการที่จะไม่เข้าร่วมในสหภาพการค้า และเราจะปกป้องพวกเขาจากการข่มขู่ การคุกคาม และการเลือกปฏิบัติเช่นเดียวกัน

กรณีที่มีการกำหนดสิทธิของตัวแทนพนักงานอยู่ในกฎหมายในประเทศ เราจะให้ความเคารพสิทธิเหล่านี้และมุ่งมั่นที่จะสนทนากับพวกเขาอย่างสร้างสรรค์ CROWN ยึดมั่นในการต่อรองด้วยความสุจริตใจกับตัวแทนที่ได้รับเลือกเหล่านี้โดยรักษาขอบเขตให้อยู่ภายในกรอบของกฎหมายในประเทศที่เหมาะสม

จัดให้มีการจ้างงานแบบ ปกติ

พนักงานทั้งหมดของเรา ไม่ว่าจะเป็นพนักงานแบบเต็มเวลา นอกเวลา หรือชั่วคราว มีการทำงานตามรูปแบบปกติหรือรูปแบบที่กำหนดอยู่ในสัญญาการจ้างงานหรือข้อตกลงร่วมในกรณีที่เกี่ยวข้อง

ชั่วโมงการทำงานไม่ ยาวนานเกินควร

ชั่วโมงการทำงานพื้นฐานและการทำงานล่วงเวลาเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ข้อบังคับ ข้อตกลงร่วม และยึดตามมาตรฐานแรงงานระหว่างประเทศ

ในทุกกรณี จะมีการจ่ายค่าล่วงเวลาในอัตราที่เหมาะสม เราปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องซึ่งมุ่งปกป้องพนักงานจากการเอาเปรียบในแง่ของชั่วโมงการทำงาน

ค่าจ้างของเราสะท้อนถึง อุปสงค์ของตลาด

เราตระหนักดีว่า ในที่ส่วนใหญ่ ตลาดเป็นผู้กำหนดระดับค่าจ้างที่อยู่เหนือข้อกำหนดขั้นต่ำตามกฎหมาย อย่างไรก็ตาม เรามุ่งมั่นในการดูแลให้ในทุกๆ กรณี มีการจ่ายค่าจ้างที่ตอบรับหรือสูงเกินกว่าข้อกำหนด ขั้นต่ำทางกฎหมายด้วยการใช้ข้อตกลงการเจรจาร่วมในกรณีที่เกี่ยวข้อง

เราดูแลให้พนักงานมีความเข้าใจเกี่ยวกับค่าจ้างและสวัสดิการทั้งก่อนได้รับการจ้างงานและในระหว่าง การจ้างงาน เราไม่มีการหักค่าจ้าง (สำหรับจำนวนชั่วโมงทำงาน) เนื่องจากเหตุผลการดำเนินการทางวินัย



ไม่ยินยอมให้มีการเลือกปฏิบัติ

CROWN ปฏิบัติต่อพนักงานและพนักงานชั่วคราวทุกคนด้วยความเป็นธรรม ความเคารพ และการให้เกียรติ CROWN มุ่งมั่นในการรักษาไว้ซึ่งสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปราศจากการเลือกปฏิบัติในการจ้างงานอย่างไม่ถูกต้องตามกฎหมายในทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นการพิจารณาจากเชื้อชาติ สีผิวหรือลดกำเนิดทางสังคม บรรพบุรุษ สัญชาติ การเป็นพลเมือง ศาสนา อายุ อัตลักษณ์หรือการแสดงออกทางเพศ การเปียงเบนทางเพศ ความบกพร่องทางกายหรือสติปัญญา ความคิดเห็นทางการเมือง หรือคุณลักษณะอื่นใดที่มีการกำหนดไว้โดยกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

เราไม่ยินยอมให้มีการละเมิดหรือการเลือกปฏิบัติไม่ว่าในรูปแบบใด ไม่ว่าจะเป็น ทางกาย ทางเพศ หรือ ทางวาจา ซึ่งรวมถึงการกระทำที่อาจพิจารณาอย่างสมเหตุสมผลได้ว่าเป็นการละเมิด การข่มขู่ หรือ การเลือกปฏิบัติ

เราคาดหวังให้ผู้ที่เราทำงานร่วมกันต้องประพฤติและปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กรของเรา ซึ่งเรายึดมั่น ในความเป็นธรรมและโอกาสอันเท่าเทียมกัน

นอกจากนี้ ตามนโยบายของ CROWN จะไม่มีการเลือกปฏิบัติต่อผู้สมัครเข้ารับการจ้างงานโดยพิจารณา ตามพื้นฐานที่อธิบายถึงข้างต้น

มอบโอกาสอันเท่าเทียม

เราเล็งเห็นคุณค่าและส่งเสริมการสนับสนุนจากพนักงานของเรา ไม่ว่าจะเป็นรายบุคคลหรือเป็นกลุ่มรวมกัน เราเชื่อว่าแรงงานที่หลากหลายและสภาพแวดล้อมการทำงานที่เป็นอันหนึ่งอันเดียวกันจะยังประโยชน์ให้แก่ธุรกิจของเรา องค์กรของเรา และบุคลากรของเรา

ดังนั้น CROWN จึงมุ่งมั่นในการมอบโอกาสอันเท่าเทียมกันเมื่อดำเนินการจ้างงาน พัฒนา ขดเซย หรือพิจารณา เรื่องการเลื่อนตำแหน่ง การยุติการจ้างงาน หรือการเกษียณอายุสำหรับตัวบุคคลโดยปราศจากการเลือกปฏิบัติ การตัดสินใจของ CROWN ยึดตามคุณสมบัติ ทักษะ ผลการปฏิบัติงาน และประสบการณ์

ขอแนะนำให้มีการเสวนาแบบเปิดกว้างกับชุมชนท้องถิ่น

CROWN แสวงหาโอกาสในการสนทนาอย่างเปิดกว้างกับชุมชนท้องถิ่น กรณีที่ผู้คนในชุมชนท้องถิ่นอาจได้รับผลกระทบจากกิจกรรมของเรา เราพยายามที่จะระบุผลกระทบไม่พึงประสงค์ด้านสิทธิมนุษยชนและดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ อย่างเหมาะสมเพื่อหลีกเลี่ยงและ/หรือบรรเทาผลกระทบของกิจกรรมเหล่านั้นดังกล่าว อนึ่ง เพื่อเป็นการสนับสนุนการดำเนินการดังกล่าว เราได้ให้แนวทางแก่หน่วยงานธุรกิจของเราในการเชิญให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วม ตลอดจนให้แนวทางในการจัดการกระบวนการเปิดรับและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนของชุมชนอีกด้วย

CROWN เคารพสิทธิของชนพื้นเมืองตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายที่เกี่ยวข้องและมาตรฐานด้านสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ



หลักเสียงการใช้งานแร่ที่มีข้อขัดแย้ง

ด้วยความพยายามที่จะส่งเสริมสิทธิมนุษยชนในกรณีที่สามารถทำได้และเพื่อดำเนินการให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง CROWN ได้ออกนโยบายเกี่ยวกับแร่ที่มีข้อขัดแย้ง ตามนโยบายนี้ บริษัทมีจุดมุ่งหมายเพื่อหลีกเลี่ยงการใช้งานแร่ที่มีข้อขัดแย้งในการผลิตสินค้า และบริษัทยังมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามข้อผูกพันในการรายงาน

สิทธิและหน้าที่ความรับผิดชอบ

ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทได้ให้การรับรองนโยบายนี้และรับผิดชอบที่จะส่งเสริมนโยบายดังกล่าวในทุกหน่วยงานของเรา โดยผู้บริหารระดับสูงจะรายงานความเสี่ยงประการสำคัญด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับนโยบายนี้ต่อคณะกรรมการบริหารของ CROWN ปีละครั้งเป็นอย่างน้อย

CROWN พยายามให้พนักงานและผู้รับเหมาภายนอกทุกคนได้รับข้อมูล มีความเข้าใจ และน่านโยบายนี้ไปปฏิบัติตามขอบเขตหน้าที่ของตนเอง นอกเหนือจากการสื่อสารข้อมูลตามปกติแล้ว ผู้บริหารและพนักงานจะได้รับการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องในด้านการน่านโยบายนี้ไปใช้กับการทำงานประจำวันของตนเองอีกด้วย

เราจะตรวจสอบให้แน่ใจว่านโยบายนี้ได้รับการเผยแพร่เป็นอย่างดีร่วมกับนโยบายอื่นๆ ของบริษัท โดยเฉพาะอย่างยิ่ง [หลักจรรยาบรรณทางธุรกิจและจริยธรรม](#) [นโยบายต่อต้านการทุจริต](#) [หลักจรรยาบรรณของซัพพลายเออร์](#) ตลอดจนนโยบายและกระบวนการในระดับโรงงานสำหรับให้ปฏิบัติตามในกรณีที่มีการร้องทุกข์ของพนักงาน โดยนโยบายเหล่านี้ทั้งหมดสอดคล้องไปกับหลักการทั่วไปที่กำหนดไว้ในนโยบายว่าด้วยสิทธิมนุษยชนฉบับนี้

ทั้งหมดที่กล่าวมาข้างต้นแสดงถึงสิทธิและความรับผิดชอบของพนักงาน หากพนักงานรู้สึกถึงการถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนภายในการดำเนินงาน หรือห่วงโซ่อุปทานใดๆ การรายงานการละเมิดมี 4 ช่องทาง ดังนี้

- (1) รายงานต่อหัวหน้างาน
- (2) รายงานต่อผู้จัดการโรงงานหรือตำแหน่งเทียบเท่า
- (3) รายงานต่อผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล
- (4) รายงานไปยังเจ้าหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

โดยไม่ต้องกลัวว่าจะถูกตอบโต้ใดๆ หรือฝ่าฝืนการรักษาความลับ

หากพนักงานรู้สึกกังวลไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตามในการรายงานการละเมิดที่อาจเกิดขึ้นตามที่อธิบายไว้ข้างต้น พนักงานยังอาจรายงานผ่านสายด่วนจริยธรรมทางธุรกิจของ CROWN (“CBE Line”) ตามที่อธิบายไว้ใน [นโยบายว่าด้วยการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดและจริยธรรมทางธุรกิจ](#) ของ CROWN ได้ด้วย อนึ่ง ชุมชนท้องถิ่นหรือผู้ร่วมงานในธุรกิจของเรา เช่น ซัพพลายเออร์ ผู้รับเหมาภายนอก ก็สามารถรายงานการละเมิดที่อาจเกิดขึ้นผ่าน CBE Line ได้ด้วยเช่นกัน



ผลสืบเนื่องจากการละเมิดนโยบาย

CROWN จะดำเนินการอย่างเหมาะสมต่อพนักงาน ผู้รับเหมาภายนอก ซัพพลายเออร์ ลูกค้า หรือผู้ร่วมงานในธุรกิจซึ่งละเมิดนโยบายฉบับนี้

พนักงานของ CROWN ที่พบว่าได้ละเมิดนโยบายฉบับนี้อาจถูกดำเนินการทางวินัย ซึ่งอาจถึงขั้นหรือรวมถึงการยุติการว่าจ้าง ตลอดจนผลสืบเนื่องอื่นๆ ตามที่กฎหมายกำหนด ในกรณีที่บุคคลภายนอกไม่สามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันของตนเองในที่นี้ CROWN อาจยุติความสัมพันธ์ตามสัญญา เรียกร้องให้มีการถอดบุคลากรคนนั้นๆ ออกจากสถานที่ปฏิบัติงานของ CROWN หรือเพิกถอนสิทธิตามสัญญาอื่นๆ ทั้งนี้ การสอบสวนที่เกี่ยวข้องกับกรณีที่สงสัยว่าเป็นการละเมิดจะดำเนินการในลักษณะที่เป็นกลาง โปร่งใส และอยู่บนพื้นฐานของความเป็นจริง อีกทั้งสอดคล้องไปกับกฎหมายและระเบียบข้อบังคับท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องทั้งหมด อนึ่ง CROWN จะไม่ยอมให้เกิดการเอาคืนหรือการตอบโต้บุคคลที่รายงานการละเมิดนโยบายฉบับนี้โดยสุจริตใจ

การทบทวนและตรวจสอบ

CROWN จะดำเนินการทบทวนนโยบายเป็นระยะๆ และจะแก้ไขเพื่อให้ตอบรับกับการเปลี่ยนแปลงในตัวบทกฎหมายและวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพให้ดียิ่งขึ้น

ผู้บริหารระดับอาวุโสส่วนใหญ่ของ CROWN ที่มีส่วนร่วมในการตรวจทานครั้งนี้มาจากหน่วยงานดังต่อไปนี้: แผนกทรัพยากรบุคคล แผนกกฎหมาย และแผนกการจัดการความเสี่ยง ทั้งนี้โดยได้รับคำแนะนำจากประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการของ CROWN

Timothy J. Donahue

ประธานกรรมการ, ประธานและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

